

# RATGEBER FÜR DEN SCHADENSFALL

- Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schaden so gering wie möglich zu halten – natürlich ohne sich selbst zu gefährden
- Fotografieren Sie den Schaden aussagekräftig, heben Sie eventuell beschädigte Gegenstände auf
- Vergeben Sie keine Reparaturen, ohne vorher mit uns Rücksprache zu halten
- Eine Schadensmeldung ist nicht schwer, wenn Sie dabei folgende Fragen beantworten: Wann? Wo? Wer? Wie? Was?
- Mit Beantwortung dieser Fragen haben Sie alle wichtigen Eckdaten des Schadenfalls dokumentiert. Tag und Uhrzeit des Ereignisses, Schadensort, Name und Kontaktdaten von Beteiligten/Zeugen, Beschreibung des Schadensherganges und welche Gegenstände beschädigt wurden
- Melden Sie uns den Schaden schnellst möglich

## VERKEHRSUNFALL mit Personenschaden

- Unfallstelle sichern
- Notruf absetzen (144) – Erste Hilfe leisten
- Polizei (133) verständigen
- Europäischen Unfallbericht ausfüllen
- Unfallskizze anfertigen, Hergang schildern
- Beweise sichern (Fotos machen, Daten von Zeugen aufnehmen)
- Kein Schuldbekennnis abgeben (selbst wenn die Schuldfrage klar bei Ihnen liegen sollte)
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## VERKEHRSUNFALL mit Sachschaden

- Eine Anzeige bei der Polizei ist notwendig bei: Kollision mit Tieren (Wildschaden), Parkschaden, Vandalismus, Brand, Diebstahl
- Verursachen Sie mit Ihrem Fahrzeug einen Sachschaden (an Leitplanken, Gartenzäunen, geparkten Autos etc.) und der Geschädigte ist nicht anwesend, müssen Sie dies unverzüglich bei der Polizei anzeigen – ansonsten begehen Sie Fahrerflucht!
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## STURM UND HAGEL

- Datum und genaue Uhrzeit notieren
- Entfernen Sie Scherben, Glassplitter, etc. von Geh- und Fahrwegen
- Schaden mittels Fotos dokumentieren
- Maßnahmen treffen, die vor Folgeschäden schützen (z. B. Noteindeckung)
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## BLITZSCHLAG

- Datum und genaue Uhrzeit notieren
- Hergang schildern
- Beschädigte Gegenstände aufbewahren
- Schaden dokumentieren (Fotos, Anschaffungsrechnungen, etc.)
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## WASSERSCHADEN

- Leitungen und Hauptwasserhahn abdrehen
- Installateur oder Sanierungsfirma mit der Schadensbegrenzung beauftragen
- Schaden mittels Fotos dokumentieren
- Verzeichnis der beschädigten Gegenstände anlegen, Gegenstände aufbewahren
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## BRAND

- Alarmieren Sie die Feuerwehr (122) und Polizei (133)
- Gefährdete Personen retten, Erste Hilfe leisten und Rettung (144) rufen
- Maßnahmen treffen, um den Schaden zu mindern (sofern gefahrlos möglich)
- Brandursache und Schaden fotografieren
- Verzeichnis der beschädigten oder zerstörten Gegenstände erstellen
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## EINBRUCH

- Verständigen Sie die Polizei (133) – Anzeige bestätigen lassen
- Fotografieren Sie Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern – achten Sie darauf, keine Spuren zu vernichten
- Schadenshöhe minimieren, bzw. Folgeschäden verhindern mittels Notschlösser, Ersatzverglasungen
- Sperren Sie alle EC- und Kreditkarten, Konten, Handykarten, Sparbücher
- Auflistung aller gestohlenen oder beschädigten Gegenstände erstellen (Kaufquittungen bereithalten)
- Schaden so schnell wie möglich bei uns melden